



México 2021

# Informe anual Ayuda en Acción

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| Carta director general Fernando Mudarra         | página 03 |
| Carta directora en México Tania Rodríguez Zafra | página 04 |
| Equipo México                                   | página 05 |
| ¿Dónde y cuánto invertimos durante 2021?        | página 06 |
| Programa nacional Ayuda en Acción México        | página 07 |
| Programas internacionales migración             | página 15 |
| Base social                                     | página 19 |
| Voluntariado                                    | página 22 |
| Aliados                                         | página 26 |
| Certificaciones                                 | página 27 |
| Balance financiero                              | página 28 |
| Transparencia                                   | página 31 |



DIRECTOR GENERAL

## Fernando Mudarra

Estimados y estimadas,

Os presentamos la memoria de 2021, el año en el que cumplimos 40. Lejos de llegar a esta cifra en la crisis de mediana edad, nos encontramos más fuertes que nunca. Llevamos cuatro décadas generando oportunidades para millones de personas en cuatro continentes. Lo hemos hecho a largo plazo, centrándonos en la infancia y la juventud, pero sin olvidarnos de su entorno familiar, de sus comunidades, de sus regiones y países.

Durante este tiempo hemos contribuido a mejorar muchas vidas, generando mejores entornos para desarrollar las habilidades que cada uno y cada una tiene y, con ello, proporcionar un mejor futuro para quienes son más vulnerables.

Los retos que aún tenemos por delante son complejos. El cambio climático que destruye entornos naturales, genera riesgos y desastres y pone en peligro los sistemas alimentarios y la salud. La expansión en el uso de la tecnología se convierte en muchas partes del mundo en un nuevo elemento de exclusión y va dejando atrás a millones de personas. La intolerancia y el autoritarismo, que nos lleva a la confrontación, a la ruptura de la convivencia pacífica y al conflicto social. Y todo ello generando una inseguridad y una falta de oportunidades que fuerzan a muchas personas a abandonar sus lugares de origen arriesgando sus vidas en el camino.

Para dar respuesta a todos esos retos, en Ayuda en Acción seguimos apostando por transformar los entornos más vulnerables en lugares donde poder llevar una vida digna. Y lo hacemos acompañando a personas, salvando vidas en situaciones de emergencia, apoyando su crecimiento en espacios seguros donde ejercer sus derechos fundamentales, y potenciando sus capacidades para que su éxito dependa de ellas mismas. Ayudando a que cada cual se convierta en agente del cambio y protagonista de su futuro.

Tras 40 años, seguimos con la misma fuerza y compromiso. Sabemos que la transformación en la que creemos implica tiempo y que solo es posible si logramos aunar esfuerzos de mucha gente, instituciones y empresas convencidas de que podemos transformar este planeta en un lugar más justo. En ello seguiremos esforzándonos los próximos años, hasta que consigamos no ser necesarios.

Saludos,

Fernando Mudarra



DIRECCIÓN MÉXICO

## Tania Rodríguez

Hoy más que nunca estamos unidos. La pandemia por Covid 19 nos afectó a todos sin importar condiciones sociales, ni fronteras. Ante la crisis que se esparció rápidamente aprendimos que, la conexión de las personas en el mundo es más cercana y palpable de lo que pensábamos.

El contexto nos llevó a reflexionar y redimensionar la importancia de nuestro trabajo ante la adversidad. Fue así como en nuestro camino colocamos nuevos retos, reforzamos nuestros modelos de implementación y alcanzamos metas.

Apostamos por nuevos proyectos en los estados de Veracruz, Tabasco y Quintana Roo, mientras que, en Tabasco y Chihuahua, con apoyo de la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, continuamos con la protección humanitaria a mujeres en contexto de movilidad, incluyendo a mujeres LBT (Lesbianas, Bisexuales y Transexuales).

Respecto a la captación de nuevos socios alcanzamos la meta de integrar a 1,428 personas y cerramos el año con 3,868 integrantes en Base Social. Esto nos impulsa a continuar con nuestra labor con el mismo vigor como con el que comenzamos hace poco más de 25 años como fortalecedores y articuladores de modelos de acción que transforman vidas.

Los avances en nuestro plan de desarrollo implican el reforzamiento de la oficina nacional de Puebla con equipo propio, así como ocurrirá en la zona de Costa, en el estado de Oaxaca. Nuestra apuesta para el 2022 es atender a 53,196 personas. Para lograrlo, nuestros aliados, nuestros socios, equipo propio y las personas de las comunidades que participan activamente en su transformación nos fortalecen. Trabajamos por un mundo mejor, es posible si lo hacemos juntos.

#DejemosHuella, Hay Futuro.



**Misión:**

Promovemos la solidaridad de las personas en un mundo global para impulsar que la infancia, sus familias y poblaciones que sufren pobreza, exclusión y desigualdad, desarrollen sus capacidades para tener acceso a una vida digna, de modo sostenible.

**Visión:**

Aspiramos a un mundo sin pobreza, exclusión y desigualdad, donde las personas se ayuden unas a otras y puedan desarrollar sus capacidades, disfruten plenamente de los derechos humanos que les corresponden y participen para que se conviertan en los protagonistas de su propio desarrollo.

**Colaboradores**

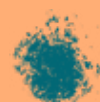
**Dirección:** Tania Rodríguez Zafra. **Responsable de Programas:** María Luisa Salvador Cuatle. **Soporte:** María de los Ángeles Gómez Vergara, Mónica Razo Martínez, Diana Gómez Anguiano, María Susana Hernández Luna y Karina Pérez Santiago. **Base social:** Caritina Aguillón Velazquez, Sylvaine Hanotel Pinzón, Lidia Aguillón Velázquez, Karla Anai Gómez Rodríguez y Emmanuell Allan Avendaño Negrete. **Impacto:** Ramón Márquez Vega. **Comunicación:** Miguel Ángel Hernández Colín y Oscar Daniel Becerra Pérez. **Voluntariado:** José Héctor Madrigal Gómez.

**Integrantes Equipo Puebla**

Jesús Armando Adorno Paredes, Tomás Benavides Aguilar, José Oswaldo Jerónimo Chico, Mitzimin María Lisa Sánchez Damián, Ana Karen Sánchez Piña, Dalia Yesenia Luna Cortes, Luis Marco Damián Vázquez, Marisol Flores Flores, María Elena Caro Islas, María Guadalupe Ramos Luna, Adelia Flores Flores y Edgar Morales Lerín.

**Consejo directivo**

Fernando José Mudarra Ruiz, Tania Rodríguez Zafra, Alejandra Elizondo Cordero, Ignacio Javier Fernández Morodo, Jaime Domingo López Buitrón y Jesús Alfonso Álvarez Morodo. Héctor Madrigal Gómez.



Juntos #DejamosHuella

¿Dónde y cuánto invertimos durante 2021?

Hace 20 años iniciamos en Sonora el proyecto de protección humanitaria al que dimos término este año en dicha entidad. La meta se cumplió y es momento de trasladarnos a Chihuahua y Tabasco.



36 961

Total de personas beneficiadas en el 2021

Para dar respuesta a nuestras líneas temáticas, tenemos Programas Nacionales, que estudian la problemática, causas y efectos para generar una apuesta de intervención en donde más se necesite.

- Ayuda Humanitaria
- Migración
- Empleo y emprendimiento
- Cadenas de Valor
- Infancia
- Cambio Climático
- Género

Líneas de acción:

01.

Generamos oportunidades

  - Promovemos una educación de calidad.
  - Desarrollamos cadenas de valor sostenibles.
  - Fomentamos el empleo y emprendimiento.
02.

Adaptamos para afrontar el cambio climático

  - Garantizamos acceso sostenible a alimentos.
  - Promovemos acceso sostenible a agua potable
  - Acompañamos a una transición energética justa e inclusiva.
03.

Protegemos de la violencia y la intolerancia

  - Promovemos sistemas de protección y atención.
  - Reconocemos el papel fundamental de las mujeres.
  - Impulsamos estrategias
04.

Salvamos vidas

  - Proporcionamos una respuesta efectiva a víctimas.
  - Apoyamos a la población refugiada.
  - Promovemos la gestión de riesgo ante desastres.

Implementamos:

Contamos con equipo propio en campo trabajando directamente con las comunidades.

Fortalecemos:

Generamos capacidades en los socios locales por medio de recursos, capacitaciones y personal especializado para brindar una mejor atención a la población.

Dinamizamos:

Generamos mesas de diálogo interseccional, autoridades locales y otras organizaciones para hacer el cambio posible.



Para reducir el abandono escolar prematuro que, disminuye las posibilidades de mejorar sus recursos económicos al llegar a la vida adulta, impulsamos a las y los estudiantes con proyectos de innovación continua en las aulas y en sus comunidades.

01.

Puebla, Oaxaca y Chiapas

Reforzamos las habilidades en escritura, lectura y matemáticas de 1080 niñas, niños y adolescentes, tras los rezagos ocasionados por la emergencia sanitaria de COVID-19.

03.

Chiapas

Promovimos modelos educativos que incluyeran el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), deportes, perspectiva de género y nuevas masculinidades en 5 escuelas.

Capacitamos a docentes para el seguimiento de sus clases presenciales y virtuales en 5 eventos para escuelas de nivel básico.

Remodelamos y equipamos 2 escuelas de nivel básico.

Instruimos a 87 alumnos sobre cómo aprovechar herramientas y contenidos digitales.

02.

Chiapas y Sonora

Capacitamos a 382 estudiantes en emprendimientos escolares y cooperativos bajo el enfoque de Economía Social y Solidaria como parte de su formación colectiva y de visualización de oportunidades de vida.





Establecimos Cadenas de valor en el sector agrícola, ganadero, pesquero, turístico y energético para garantizar que la población más vulnerable tenga un ingreso sostenible y justo.

01.

Oaxaca, Chiapas y Puebla

Capacitamos e impulsamos la generación de emprendimientos comunitarios, 324 personas incrementaron sus ingresos.

Gracias a nuestra labor como articuladores 344 personas de las cuales el 57% eran mujeres, formalizaron acuerdos con comerciantes comunitarios y regionales.

Logramos que 12 emprendimientos comunitarios participaran en 8 ferias de comercialización.

03.

Oaxaca y Puebla

Articulamos 16 acuerdos comerciales para posicionar los productos de los emprendedores en el mercado comunitario y estatal.

02.

Sonora

138 mujeres fortalecieron sus emprendimientos mediante la financiación de bancos comunales y locales. Esto fue posible con nuestras capacitaciones.

Mejoramos la infraestructura de 6 centros de operación para incrementar su producción.

Junto a los emprendedores consolidamos 7 sistemas de transformación de productos primarios en mermeladas, salsas, maíz precocido, dulces de miel, productos de maíz, bioinsumos y dulces de amaranto.

04.

Puebla

Diseñamos 10 planes de negocio enfocándonos en sus fases de escalonamiento para impulsar los emprendimientos.

Elaboramos 7 estudios de mercado para definir planes de negocio de largo alcance.



El sustento de las familias puede mejorar y ser constante con el desarrollo de los talentos y capacidades de las personas. Promovemos el emprendimiento y las capacitaciones para asegurar ese ingreso. En 2021 conseguimos que 1080 personas obtuvieran un empleo en el que reciben un sueldo igual o mayor al salario mínimo.

01.

Puebla, Oaxaca y Chiapas

Conseguimos que 13 emprendimientos comunitarios vinculados al turismo, artesanía y manufactura distribuyeran sus productos o ejercieran sus servicios.

Activamos 23 sistemas de transformación de productos primarios para su comercialización y posicionamiento en 13 centros de formación.

Capacitamos en técnicas de producción y transformación de alimentos a 196 hombres y mujeres mediante 3 planes formativos.

03.

Puebla y Oaxaca

Proporcionamos 98 kits con materiales y equipamiento a emprendimientos locales y de producción.

02.

Puebla, Oaxaca, Sonora y Chiapas

Nuestras capacitaciones laborales ayudaron a mejorar los emprendimientos comunitarios de 1156 hombres y mujeres.

Validamos a 162 productoras y productores de Puebla en la instalación y aprovechamiento del Sistema Milpa Intercalada con Árboles Frutales (MIAF).





Fomentamos la agricultura sostenible que se adapte a los cambios y variabilidad del clima para contribuir en la seguridad alimentaria de las comunidades.

01.

Puebla y Oaxaca

Establecimos 250 sistemas de producción agrícola limpia incorporando buenas prácticas y ecotecnologías.

02.

Sonora, Puebla, Oaxaca y Chiapas

Promovimos la participación de 1250 personas en prácticas agroecológicas.

03.

Sonora, Puebla y Oaxaca

Apoyamos a 1250 personas con una canasta familiar nutricional que incluye frutas y verduras para tres comidas diarias y suficientes para todos sus integrantes.

Logramos que 1,684 personas produjeran sus propios alimentos en espacios abiertos y cerrados, dentro de terrenos o traspatios familiares.





Frente a situaciones de violencia impulsamos estrategias que promuevan la solidaridad y participación ciudadana como mecanismo de prevención, garantizando una coexistencia pacífica. Priorizamos la atención hacia grupos de mayor vulnerabilidad como niñas, niños, jóvenes y mujeres.

01.

Sonora

Organizamos 5 redes de derechos de la infancia en las que participaron 1,240 personas.

02.

Oaxaca y Sonora

Ayudamos a 25 comunidades en el desarrollo de estrategias que surgieron de nuestros programas de cultura de paz y prevención de la intolerancia con esto impactamos en la vida de 919 personas.

03.

Chiapas y Puebla

Brindamos atención psicoemocional a mujeres sobrevivientes de violencia de género que son integrantes de 6 emprendimientos comunitarios.

Nuestro programa para visibilizar a la infancia como impulsores del progreso en sus territorios integró a 143 niñas, niños y adolescentes.

04.

Puebla, Oaxaca, Chiapas y Sonora

Integramos a 3,535 personas en la promoción de esquemas y 1,133 colaboraron en la creación de espacios para la protección de la infancia

Nuestros programas de sensibilización de género y derechos ayudaron a 533 padres y madres de familia para el desarrollo de sus hijas, hijos e hijes.

En la promoción de entornos de paz y prevención de la intolerancia 1,876 personas se nos unieron.

Promovimos el dominio y reconocimiento de emociones entre 1,953 niñas, niños y adolescentes mediante actividades artísticas, recreativas y deportivas.

Apostamos por la acción comunitaria para proteger a niñas, niños y adultos mayores ante el COVID-19, así que dimos orientación a 1,215 personas sobre higiene.



Creemos que la movilidad es un derecho y debe ser una opción segura, por eso atendemos de manera integral a mujeres, niñas, niños y adolescentes en este contexto. Promovemos la solidaridad y participación ciudadana para prevenir conflictos y que todos puedan ejercer sus derechos con libertad.

01.

Brindamos protección y ayuda humanitaria a 30,072 personas de la cuales 23,275 eran hombres y 6,797 mujeres. De estas personas 2,604 eran menores de edad y de ellos 494 avanzan sin compañía.

02.

Impartimos a 10,096 personas sesiones informativas sobre derechos humanos, seguridad en la ruta migratoria y prevención de violencia basada en género.

03.

Facilitamos la asesoría legal de 2,905 personas sobre refugio, delitos, y violencia de las cuales 532 solicitaron asilo en México y 358 obtuvieron su regularización migratoria.

04.

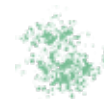
En el Foro Internacional de Migración que llevamos a cabo en la Ciudad de México los días 19 y 20 de octubre de 2021 presentamos un modelo integral de atención a personas migrantes y el documental “La Otra Mirada de la Migración”. En este evento logramos reunir a más de 50 expertos y expertas que compartieron sus experiencias y trabajo respecto a la movilidad humana.



Gracias a la gestión de fondos cofinanciados contamos 38.6 millones de pesos que equivalen a un 108% de lo esperado para 2021.

---

La aportación de los Fondos Regulares rebasó 7% lo esperado debido a una ampliación de presupuesto de 1.1 millones para atender la emergencia de Ayuda Humanitaria.



01.

Se recaudó el 96% de lo esperado para este periodo desde la Base Social Mexicana.

02.

Las aportaciones de todos nuestros donantes impulsan nuestro avance hacia un México más justo.

03.

Implementamos nuevos mecanismos de cobranza por medio de una plataforma de recaudación utilizado por las personas que realizan captación cara a cara que, a través de un cupón electrónico, el nuevo donante puede firmar de manera electrónica.



## Movilidad humana:

En 2021 consolidamos nuestro Programa Nacional de Migración que inició en 2020 con acciones de ayuda humanitaria. Beneficiamos a 25,214 personas, 19,225 hombres y 5,959 mujeres, por medio de nuestros programas en Tabasco, Tlaxcala, Nuevo León y Chihuahua.

01.

Apoyamos a personas migrantes, solicitantes de refugio y locatarios ante la emergencia sanitaria por Covid-19. En su mayoría, con ayuda de los dos proyectos financiados por la Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo.

02.

La atención integral que brindamos consiste entre otros aspectos, en un espacio seguro para alojarse, alimentos, acceso a la salud, atención psicológica, asesoramiento en derechos humanos y acompañamiento legal.

03.

Nuestra primera intervención finalizó en septiembre de 2021. Durante 13 meses trabajamos, acompañamos y fortalecimos la labor de tres albergues: La 72, Hogar – Refugio para Personas Migrantes en Tenosique, Tabasco; La Sagrada Familia en Apizaco, Tlaxcala y Casa Monarca en Monterrey, Nuevo León. De este modo logramos dar protección y acompañamiento a 30,042 personas de las cuales 23,275 eran hombres y 6,797 mujeres.



Para clausurar nuestra primera fase de intervención en ayuda humanitaria llevamos a cabo el Foro Internacional de Migración. Junto a especialistas en movilidad humana conversamos sobre estrategias y sus experiencias en este campo. Además, contamos con la participación especial de nuestro director general, Fernando Mudarra, quien viajó desde España para acompañarnos.

---

Las mesas y actividades que organizamos nos permitieron debatir sobre los retos de la protección humanitaria durante la pandemia, los cambios en el refugio y acogida en México, brechas de género en la acción humanitaria, protección a la infancia en movilidad, nuevos horizontes de desarrollo en Centroamérica y la mirada desde los medios de comunicación hacia la migración.

Analizamos el aumento migratorio de América Central y El Caribe como consecuencia de la crisis humanitaria y ambiental que enfrenta la región. Charlamos sobre nuevos planes de desarrollo para Mesoamérica, entre otros factores como acciones de protección y de vinculación multi actor que impulsen la acción humanitaria y el desarrollo regional.



Nuestro trabajo de ayuda humanitaria y el contexto en el que se desarrolla fue capturado en el documental "La Otra Mirada de la Migración". En colaboración con la productora Condesa Films, pudimos visibilizar la migración desde una perspectiva más humana. Escuchamos y vimos a personas que dan su testimonio sobre los obstáculos y la violencia en su camino, pero también dan cuenta del poder de la resiliencia y la hospitalidad de las comunidades de acogida que llegan a salvar vidas.

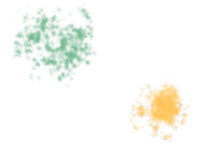
Este trabajo toma mayor trascendencia ante los más de 130 mil solicitantes de refugio en México durante 2021, máximo histórico desde que existen registros sociales.

Pasando por El Ceibo, Guatemala; Tenosique, Tabasco; Coatzacoalcos, Veracruz; Apizaco, Tlaxcala y hasta Monterrey, Nuevo León, fuimos testigos

de las diferentes realidades que atraviesan familias, mujeres, hombres, menores no acompañados y personas de la diversidad sexual en su búsqueda por una vida mejor, así como de personas refugiadas, personal y voluntariado de los albergues que prestan ayuda para dar un trato digno a estas personas.

Ante el contexto capturado por la lente de los documentalistas, reafirmamos nuestra postura ante la crisis migratoria y apostamos por un trabajo de frontera a frontera, con intervenciones en Tabasco, Chiapas y Chihuahua.





En octubre del 2021 arrancamos la segunda etapa de nuestra intervención humanitaria con apoyo de la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, brindando protección a mujeres en movilidad por México, incluidas mujeres LBT (Lesbianas, Bisexuales y Transexuales) expuestas a amenazas a lo largo de su trayecto, como violencia sexual y basada en género (VSG).

Nuestros aliados, los albergues de La 72 en Tenosique, Tabasco; la Casa del Caminante JTatic Samuel Ruíz García en Palenque, Chiapas y el Derechos Humanos Integrales en Acción (DHIA), en Ciudad Juárez, Chihuahua fortalecen nuestra labor en dichos territorios.

Son muchos los retos a los que nos enfrentamos para promover y asegurar mecanismos de protección humanitaria que garanticen la integración de mujeres refugiadas y sus familias, por eso fomentamos la capacitación para el empleo y emprendimiento.



A nuestros socios,

Les agradecemos infinitamente por creer en un México más justo y sumarse a nuestros proyectos. Estamos convencidos que con su apoyo es posible ayudar a las niñas, niños, mujeres y hombres que más lo necesitan.

En este periodo alcanzamos la meta de integrar a 1,428 nuevos socios, con quienes sumamos 3,868 en nuestra Base Social. Para alcanzar la meta, en diciembre realizamos una campaña de captación que nos permitió llegar a un 98% de los ingresos esperados, esto significa 8 millones de pesos mexicanos.

Para asegurar nuestra eficiencia desarrollamos una aplicación para captar, cobrar y facturar durante el primer contacto con el donante y que esta herramienta pueda ser fácilmente utilizada por nuestro equipo desde sus teléfonos celulares. Se puso a prueba durante el mes de diciembre para arrancar en enero de 2022.





DONANTE

## Patricia Muñoz

“Vi el video en internet acerca de su labor en el cuidado del agua en los estados del país donde colaboran. Aprecié que ante esta problemática realizan un gran trabajo y ayudan a las comunidades más desprotegidas. También, conocí los diferentes programas y actividades de voluntariado que tienen en la organización.

Su misión requiere de una gran fortaleza para llevar a la práctica lo que nos muestran e ir a lugares apartados para ayudar a las familias, niñas, niños y todo aquel que pudiera necesitar de su apoyo.

Los felicito y deseo que sigan con mucho ánimo y éxito en esta maravillosa labor. Por mi parte, seguiré sus pasos y continuaré con mi labor de aportar económicamente a esta gran causa. Les mando un cordial saludo.

Su amiga Patty”.

Patricia Muñoz





BENEFICIARIA

Vania

Mi nombre es Vania, tengo 12 años y vivo en el municipio de La Grúa, en Oaxaca. Me gusta vivir en mi comunidad porque tenemos muchos lugares bonitos como la laguna y la playa del Arco, que es uno de mis sitios favoritos. La visito con mis amigos, primos y compañeros de clase.

Una vez ayudamos a recoger la basura que está regada por todo el lugar. Esta actividad la organiza Ayuda en Acción y el Fondo Oaxaqueño para la Conservación de la Naturaleza y nos sirvió para aprender a cuidar del medio ambiente. Me gustó porque ayudamos a que la playa siempre esté limpia y servimos como ejemplo a los turistas.

Otra de las actividades que más me ha gustado ha sido el campamento, en especial el rally deportivo porque participan mis amigos y compañeros. Aprendimos muchas cosas sobre las tortugas y lo importante que es trabajar en equipo. Además, bailamos uno de los bailes típicos de mi comunidad y ... a qué no sabes de qué nos disfrazamos ¡de diablos!

Hace unos meses nos pidieron que imagináramos la escuela de nuestros sueños y en mi clase la dibujé con muchas canastas y porterías para jugar en el patio. Nuestros sueños se han hecho realidad porque la han reconstruido, y ahora podemos jugar fútbol y básquet.

Aunque ya finalicé la primaria, estoy muy feliz de ver mi antigua escuela cada vez más bonita. Gracias al esfuerzo de mis maestras, de las personas de Ayuda en Acción y del Fondo.

¡Muchas gracias!



Fuimos colaboradores del programa AFLATOUN “Programa de Educación Social y Financiero” dirigido a 48 niñas, niños y adolescentes de la Casa Hogar de las Niñas de Tláhuac para fortalecer su formación educativa y bienestar personal, por medio de atención psicoemocional y talleres que mejoraron sus capacidades creativas y les permitió explorar su autoestima.

Las actividades se realizaron durante los meses de junio a diciembre de 2021 con sesiones de trabajo dos veces por semana y con duración de dos horas por clase. A través de juegos, actividades y dinámicas grupales e individuales se practicó el aprender-haciendo.

Las niñas pusieron en práctica sus talentos y habilidades en pintura, baile, cocina, física, destreza mental, canto y oratoria. El programa surgió por iniciativa de la empresa SACYR, con la que iniciamos una alianza en 2019 y desde entonces hemos beneficiado a más de 300 familias en diferentes estados de la República Mexicana.





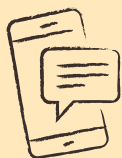
Beneficiamos a una familia con un huerto Biointensivo y de composta como una alternativa a la producción de alimentos de traspatio, con esquemas de bajo costo, sin insecticidas ni fertilizantes. Esto se llevó a cabo en diciembre en la comunidad de Piedra Grande, Huixquilucan, Estado de México.



Con la ayuda de la empresa McKinsey fue posible realizar este huerto, que produce hasta 50% de la dieta para una familia de 5 personas. En promedio crecen 20 plantas por metro cuadrado y si hay una sobreproducción, su venta o trueque representa un ingreso extra.

Estas actividades están alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los que basamos nuestra intervención: 1) Fin de la pobreza; 2) Hambre cero; 12) Producción y consumos responsables; y 17) Alianzas para lograr los objetivos.





En Sierra Nevada, Puebla buscamos aprovechar el uso de la tecnología para su desarrollo por medio de actividades grupales con la guía de promotores comunitarios e integrantes del equipo de Ayuda en Acción México. En conjunto, nos alineamos a tres áreas de crecimiento: Seguridad alimentaria, infancia y economía social, solidaria y circular.

Identificamos las siguientes necesidades:

- 1) Limitada distribución de agua en zonas irregulares en la producción de alimentos y consumo del hogar,
- 2) Empaques contaminantes para la comercialización de los productos de emprendimientos y
- 3) Limitadas herramientas tecnológicas para la apropiación de aprendizajes.

Cabe mencionar que la seguridad alimentaria implica que la comunidad tenga siempre comida disponible, que exista un modo de conseguirla (por ejemplo, dinero para comprar alimentos), que los alimentos sean suficientes y nutritivos y que esta situación sea continua con el paso del tiempo.



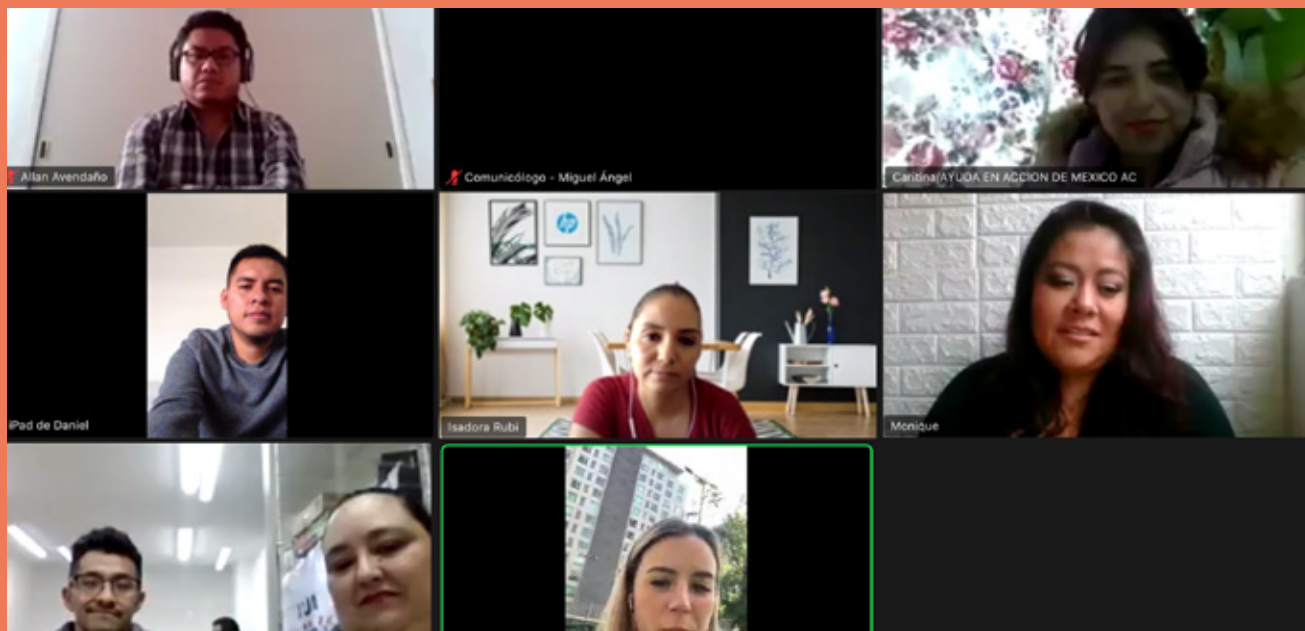


Por medio del convenio con Fundación HP realizamos el programa Apoyo para el desarrollo de experiencias para el donante y Diseño y capacitación para campañas digitales de leads y recaudación. En él participaron trabajadores voluntarios de HP e integrantes de Ayuda en Acción de México de las áreas de Marketing, Atención a clientes y Comunicación.

Nuestras motivaciones fueron: mejorar nuestro programa de fidelización, reactivar la recaudación digital con el desarrollo de campañas de leads y lograr conversiones al optimizar los canales digitales. Gracias a las sugerencias del equipo de HP mejoramos el ciclo de bienvenida a través de una estrategia de emailing enfocada

en correos de bienvenida, engagement o fidelización y encuestas de satisfacción y segmentación.

Nuestro objetivo: Ofrecer una experiencia positiva a nuestros donantes y reactivar la recaudación digital.



## Aliados





**Cemefi:**

Somos reconocidos por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) con el distintivo de Transparencia e Institucionalidad.



**PCI:**

Estamos certificados por el PCI en el manejo seguro de transacciones para donativos individuales, garantizando la protección de datos y la seguridad de transacciones on line.



**Pacto Mundial:**

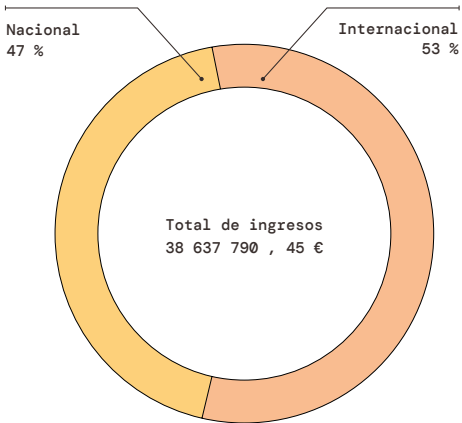
Ayuda en Acción México ahora forma parte del Pacto Mundial.



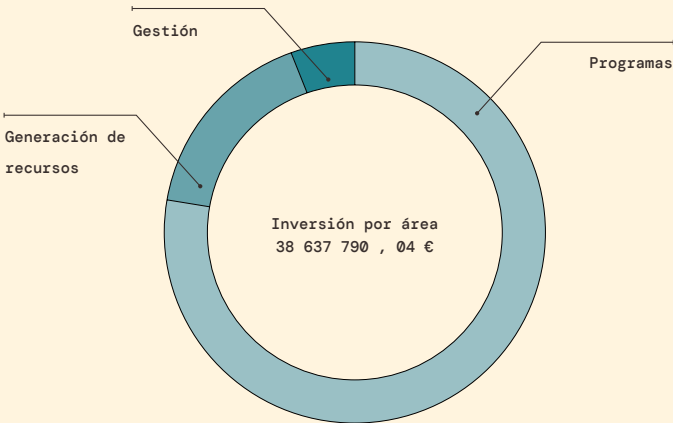
**GIZ:**

A través de los fondos semilla de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), brindamos capacidades a los representantes de las comunidades para la creación correcta de planes de desarrollo municipalista por medio de la participación ciudadana.

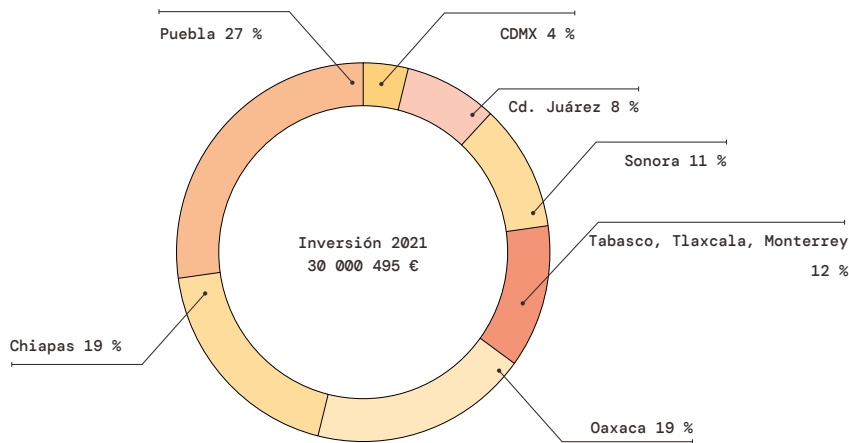
El balance financiero



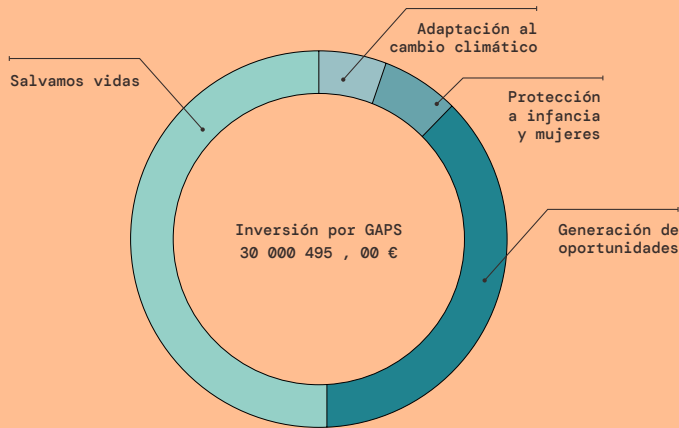
| INGRESOS        | TOTAL           | 2021  |
|-----------------|-----------------|-------|
| Internacionales | 20 392 651 , 98 | 53 %  |
| Nacionales      | 18 245 138 , 47 | 47 %  |
| TOTAL           | 38 637 790 , 45 | 100 % |



| INVERSIÓN POR ÁREA     | TOTAL           |
|------------------------|-----------------|
| Programas              | 30 000 495 , 04 |
| Generación de recursos | 6 527 140 , 00  |
| Gestión                | 2 110 155 , 00  |
| TOTAL                  | 38 637 790 , 04 |

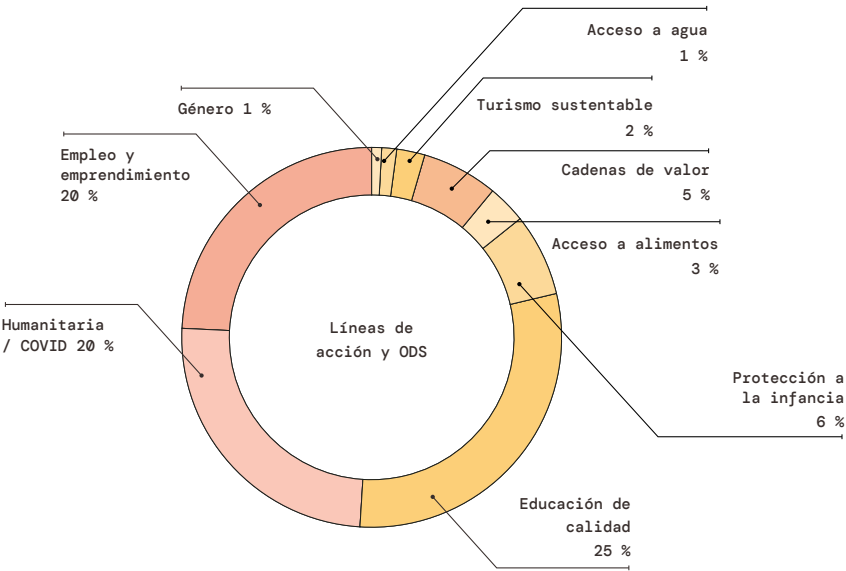


| INVERSIÓN            | TOTAL          | 2021 | TOTAL            | 2021                |
|----------------------|----------------|------|------------------|---------------------|
| Puebla               | 8 064 699 , 55 | 27 % | Sonora           | 3 200 000 , 00 11 % |
| Chiapas              | 5 554 578 , 00 | 19 % | Ciudad Juárez    | 2 477 399 , 18 8 %  |
| Oaxaca               | 5 755 849 , 94 | 19 % | Ciudad de México | 1 200 906 , 03 4 %  |
| Tabasco, Tlax., Mty. | 3 747 062 , 30 | 12 % |                  |                     |
| TOTAL                |                |      | 30 000 000 495 € | 100 %               |



| INVERSIÓN POR GAPS              | TOTAL            |
|---------------------------------|------------------|
| Generación de oportunidades     | 14 969 68 , 92   |
| Adaptación al cambio climático  | 1 721 354 , 87   |
| Protección a infancia y mujeres | 1 948 039 , 94   |
| Salvamos vidas                  | 11 361 412 , 27  |
| TOTAL                           | 30 000 000 495 € |

El balance financiero



| LÍNEA DE ACCIÓN         | 2021             | LÍNEA ESTRATÉGICA               | ODS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Humanitaria / Movilidad | 5 224 889 , 77   | Salvamos vidas                  |                                                                                                                                                                               |
| Empleo y emprendimiento | 6 007 218 , 50   | Generación de oportunidades     |                                                                                                                                                                               |
| Humanitaria / COVID     | 6 136 522 , 50   | Salvamos vidas                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Educación de calidad    | 7 358 416 , 05   | Generación de oportunidades     |                                                                                                                                                                               |
| Protección a infancia   | 1 740 056 , 52   | Protección a infancia y mujeres |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Acceso a alimentos      | 813 288 , 87     | Adaptación al cambio climático  |                                                                                          |
| Cadenas de valor        | 1 604 053 , 37   | Generación de oportunidades     |                                                                                          |
| Turismo sustentable     | 593 508 , 68     | Adaptación al cambio climático  |     |
| Acceso a agua           | 314 557 , 32     | Adaptación al cambio climático  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Género                  | 207 983 , 42     | Protección a infancia y mujeres |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TOTAL                   | 30 000 000 495 € |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Cada año rendimos cuentas con la publicación de nuestras memorias institucionales. En ellas explicamos nuestros ingresos, sus fuentes, en dónde y cómo lo hemos invertido.



Año tras año somos transparentes.



A nuestros padrinos, madrinas,  
aliados y donantes

¡Gracias por ser parte del cambio  
y #DejarHuella!

