

INFORME ANUAL

2019





Queridos amigos y amigas,

Sabemos que avanzamos no sólo porque nos acercamos a los objetivos que nos proponemos, sino porque al echar la vista atrás vemos la distancia recorrida y los logros conseguidos. Una vez más, esta memoria que os presento es un intento de resumir el trabajo de un año fruto del esfuerzo de mucha gente y, sobre todo, de la confianza de todas las personas que nos apoyan y creen en nuestra labor y compromiso.

Es por la confianza por donde me gustaría comenzar esta carta, porque para nosotros supone nuestra principal riqueza. Por un lado, la confianza generada en las comunidades vulnerables con las que trabajamos nos da la oportunidad ponernos a su lado y acompañarlas en el diseño y desarrollo de sus proyectos de vida, en acciones que suponen un cambio positivo y apoyarlas de manera sostenible durante años. Y, por otro, la confianza que conseguimos a través de nuestras comunicaciones, que nos permite seguir contando con el apoyo de nuestros actuales socios y sumar cada día a más personas para reforzar nuestro trabajo.



El segundo de los aspectos que me gustaría señalar son los logros. Aquellos que hemos conseguido entre todos y todas, en el marco de nuestra estrategia 2015-2019. Un periodo estratégico de tres años que comenzaba al mismo tiempo que la Agenda 2030, un marco de acción que enmarca 17 objetivos, los llamados Objetivos de Desarrollo Sostenible, que exige de Gobiernos, instituciones y ciudadanía, acción y compromiso para lograrlos.

En estos tres años y con la confianza – de nuevo la confianza – de cientos de miles de personas que nos apoyaron y apoyan, y con centenares de instituciones con las que trabajamos de la mano, hemos llevado a cabo intervenciones para garantizar la mejora de las condiciones de vida de millones de personas en todo el mundo. Durante este tiempo hemos trabajado en 23 países, entre los que se encuentra también España, y hemos realizado una inversión directa en proyectos de desarrollo y humanitarios de más 120 millones de euros beneficiando a más de 2 millones de personas al año. Podemos decir que 369.870 niños y niñas han accedido al sistema educativo formal, 157.860 familias han visto incrementados sus ingresos, 128.771 niños y niñas han mejorado su situación de desnutrición o 592.857 personas afectadas por crisis recibieron asistencia humanitaria. Para nosotros no son cifras, son personas con las que hemos estado trabajando para acompañarlas en sus logros, todas ellas con su historia detrás y, lo que más nos satisface, con la perspectiva de un futuro más esperanzador.

Espero que si os adentráis en los datos de esta memoria veáis reflejados los logros de 2019 y que esta lectura sirva también para afianzar esa confianza que necesitamos para seguir ayudando a aquellas personas que más lo necesitan. Gracias por vuestra confianza, gracias porque juntos #SomosAyuda.

Fernando Mudarra
Director General de Ayuda en Acción



Estimados amigos y amigas



El 2019, fue un gran año lleno de trabajo, esfuerzo, compromiso, dedicación, voluntad e ilusión para llevar a cabo proyectos cuyo fin siempre es apoyar a las personas de las comunidades más vulnerables de México en la construcción de un futuro mejor.

Iniciamos la estrategia 2019-2021, donde la apuesta es lograr contribuir en cada una de las comunidades con proyectos de gran impacto alineados a la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con iniciativas alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El contexto mundial y local nos obliga a enfrentar nuevos retos que estoy segura lograremos sacar adelante gracias al compromiso y visión de la organización. Nuestra meta es seguir disminuyendo la pobreza, la desigualdad social y de género, las brechas digitales y las situaciones de exclusión, con objeto de promover un México más justo.

La atención y protección de la infancia continúa siendo nuestra prioridad: seguimos apostando por la educación de calidad como la verdadera fuerza transformadora del mundo, generando oportunidades y poniendo la defensa del medio ambiente dentro de nuestros ejes de acción, así como una nueva y esperanzadora posición para trabajar por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Nos mantenemos como una organización de personas que ayudan a personas; una comunidad formada por hombres y mujeres que intercambian talento, capacidades, recursos y valores desde la igualdad y el respeto mutuo, para atacar los graves problemas que enfrenta la humanidad.

Quiero agradecer al consejo, a nuestro equipo de trabajo, miembros de las comunidades con las que trabajamos por su compromiso y participación en su propio desarrollo, a la base social de donantes individuales cada vez más activa y comprometida, al voluntariado, aliados, entidades colaboradoras, empresas, donantes públicos, autoridades locales, instituciones académicas y organizaciones internacionales, ya que sin su valioso apoyo y colaboración no habría sido posible obtener estos resultados.

Los retos continúan, pero en Ayuda en Acción México, estamos más comprometidos que nunca y convencidos de seguir luchando por la igualdad de oportunidades y una vida digna para los más vulnerables. ¡Juntos podremos lograrlo!

Tania Rodríguez Zafra
Directora Nacional - México

NUESTRA ORGANIZACIÓN, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Somos una ONG apartidista y aconfesional que lucha contra la pobreza y la desigualdad. Impulsamos la dignidad y la solidaridad para la construcción de un mundo justo.

Tenemos más de 40 años de historia. Con tu ayuda hoy trabajamos en 20 países de América Latina, Asia, África y Europa, incluidos España y Portugal. Además, estamos desarrollando nuestra presencia en 3 nuevos países. En total apoyamos a más de 1,4 millones de personas.

MISIÓN Promovemos la solidaridad de las personas en un mundo global para impulsar que la infancia, sus familias y poblaciones que sufren pobreza, exclusión y desigualdad, desarrollen sus capacidades para conseguir sus aspiraciones de vida digna, de modo sostenible.

VISIÓN Aspiramos a un mundo sin pobreza, exclusión y desigualdad. Un mundo donde las personas se ayuden unas a otras y puedan desarrollar sus capacidades, disfruten plenamente de los derechos humanos que les corresponden y participen a través de cauces democráticos en las decisiones que afectan a sus vidas para ser así los protagonistas de su propio desarrollo.

Compromiso con los derechos humanos y la dignidad de las personas

Pretendemos que todas las personas puedan ejercer sus derechos y estén capacitadas para disfrutar de una vida digna.

Independencia

Somos una organización no gubernamental aconfesional y apartidista que lleva a cabo su misión respetando la libertad e igualdad de todas las personas con las que trabajamos.

Transparencia

Rendimos cuentas ante las personas e instituciones con y para las que trabajamos, ante las que nos apoyan y a la sociedad en general, buscando siempre en nuestro modo de actuar la mayor eficacia y eficiencia en el uso de nuestros recursos.

Esfuerzo colectivo

Trabajamos desde la cooperación y corresponsabilidad de las personas ante los intereses comunes, el voluntariado al lado de los demás y de sus organizaciones, a través de redes y alianzas comprometidas con nuestra visión del mundo.

VALORES

CONSEJO ASESOR

Alejandra Elizondo Cordero
Ignacio J. Fernández Morodo
Jaime Domingo López Buitrón
Jesús A. Álvarez Morodo
Fernando Mudarra Ruíz

EQUIPO

Tania Rodríguez
María Luisa Salvador
Caritina Aguillón
Sylvaine Hanotel
Josué Chong
Ángeles Gómez
Susana Henández
Héctor Madrigal
Marco Castillo
Heriberto Gutiérrez
Ana Isabel Toro
Luis Camacho
Noelia Rodríguez
Lourdes Garduño
Abdiel Olivarez

AYUDA EN ACCIÓN MÉXICO

Av. México No. 27 Int. 6 Col.
Hipódromo, Del Cuauhtémoc
C.P. 06100, CDMX
Teléfono 01 (55) 6845 0607
informacion.mx@ayudaenaccion.org
www.ayudaenaccion.org.mx

¿DÓNDE TRABAJAMOS?



Sonora / Zona Sur

Año de apertura: 2003

Población beneficiaria: 12,227 personas

Socio local: Fundación de Apoyo Infantil

Sonora I.A.P. (FAI)

Inversión: \$ 3,223,246.00



Oaxaca / Yautepec / Costa

Año de apertura: 2014

Población beneficiaria: 7,942 personas

Socio local: Equipo Operativo de AeA - Costa

Incidencia Civil para el Desarrollo A.C. (ECCOS-INCIDE)

Fondo Oaxaqueño para la Conservación de la Naturaleza

Inversión: \$ 11,713,564.36



Puebla / Sierra Nevada

Año de apertura: 2018

Población beneficiaria: 942 personas

Socio local: Equipo Operativo de AeA - Sierra Nevada

Puente Ciudadano, A.C.

Inversión: 7,469,530.00



Chiapas / Cañadas / Guaquitepec / Tenejapa

Año de apertura: 2000

Población beneficiaria: 2,958 personas

Socio local: Patronato Pro Educación Mexicano A.C.

Patronato Pro Educación Guaquitepec A.C.

Foro para el Desarrollo Sustentable A.C.

Inversión: \$ 11,736,111.32



FORO para el
Desarrollo
Sustentable, A.C.



TESMONIO

"Me siento muy contenta con el trabajo que vienen a enseñar los muchachos de ECOSS, he sembrado algunas cosas y me ha ayudado bastante, tomate, chile, rábano, col, maíz. Me ha ayudado a mis necesidades, así ya no compro lo que viene de fuera. "Como de mi trabajo mismo", las gallinas, ya no compro huevo, y hay veces como mi gallina es criolla, yo la estoy alimentando, ya aprendí a hacer abono, líquido para fumigar, alimento concentrado para los pollos, todo eso antes no sabía hacerlo, y otros que no saben ya les digo y ya saben o están copiando y ya extendiendo todos esos aprendizajes, toda esta mazorca es orgánica ya no se le pone químico, me he sentido bien con el trabajo que ellos nos han traído".

Teodora Ávila
Santiago Lachivia, Oaxaca, Méx.

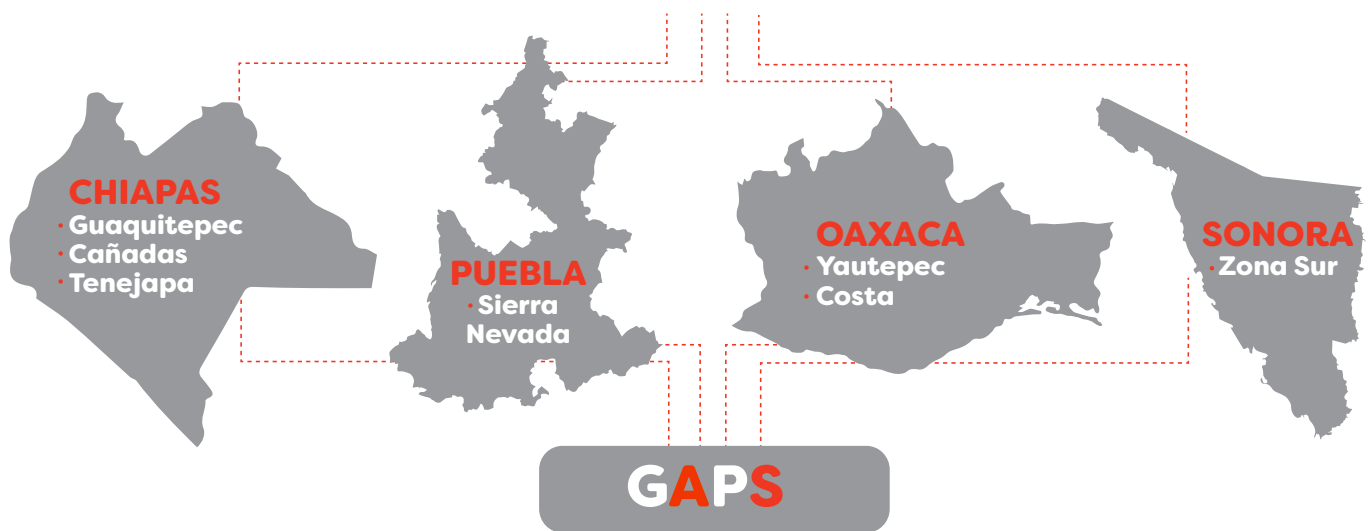


¿CÓMO LO HACEMOS?

Modelo de Intervención



ÁREAS DE DESARROLLO TERRITORIAL



Generamos oportunidades

Acompañamos a personas en situación de vulnerabilidad para que tengan acceso a oportunidades, utilizando como palancas la educación de calidad, el desarrollo de cadenas de valor en diferentes sectores y el fomento del trabajo decente y de calidad.



Adaptamos para afrontar el cambio climático

Apoyamos a comunidades y personas para reducir la vulnerabilidad de sus medios de vida frente a los efectos del cambio climático, sin renunciar a los beneficios de la tecnología que permiten asegurar el acceso y mantener el nexo agua-energía-alimentos.



Protegemos de la violencia y la intolerancia

Ofrecemos protección a personas en situación de riesgo en las comunidades y barrios donde trabajamos y construimos espacios seguros libres de violencia promoviendo la convivencia pacífica y la solidaridad como estrategia para reducir las situaciones de violencia.



Salvamos vidas

Asistimos a las personas afectadas por crisis humanitarias y personas desplazadas de manera forzosa, atendiendo sus necesidades más básicas, ofreciendo protección y facilitando los medios necesarios para emprender una recuperación rápida de sus vidas.





Generamos oportunidades

A

Promover una educación de calidad

Educación de calidad pertinente desde la primera infancia hasta jóvenes

B

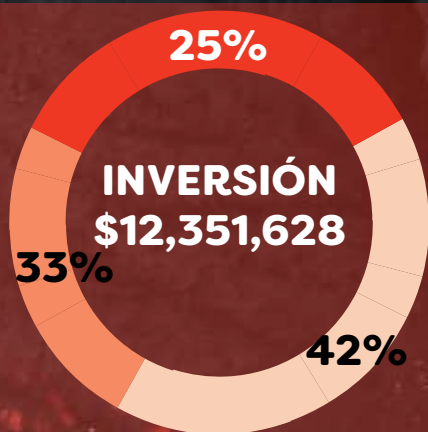
Desarrollamos cadenas de valor y sostenibilidad

Ecoturismo

C

Fomentamos el empleo y el emprendimiento

Desde una visión de Economía Social y Solidaria



A \$ 3,045,085

B \$ 5,200,154

C \$ 4,106,387

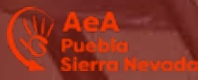
9,302

BENEFICIARIOS

Socios Locales



FORO para el
Desarrollo
Sustentable, A.C



Objetivos de Desarrollo Sostenible





**Adaptamos
para afrontar el
cambio climático**

A

**Garantizamos el acceso a
alimentos.**

**Bajo sistemas agroecológicos de café,
miel, frutales y hortalizas**

B

**Promovemos el acceso
sostenible a agua**

Captación y conservación

Chiapas

Oaxaca

Sonora

69%

INVERSIÓN
\$4,907,386.17

31%

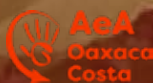
A \$ 3,383,799.95

B \$ 1,523,586.22

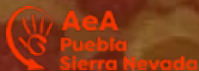
3,274

BENEFICIARIOS

Socios Locales



FORO para el
Desarrollo
Sustentable, A.C



Objetivos de Desarrollo Sostenible





Protegemos de la violencia y la intolerancia

Protección de infancia

Promovemos los derechos de la infancia y la generación de vínculos solidarios para su protección, que contribuyan a mejorar las condiciones de desarrollo de los niños, niñas y jóvenes

Reconocemos el papel fundamental de las mujeres

En la toma de decisiones comunitarias, a partir de relaciones de equidad en el acceso a la educación de nivel media superior, con oportunidades de emprendimiento.



6,835

B \$ 1,438,140.72

BENEFICIARIOS



FORO para el
Desarrollo
Sustentable, A.C



AEA
Puebla
Sierra Nevada

Objetivos de Desarrollo Sostenible

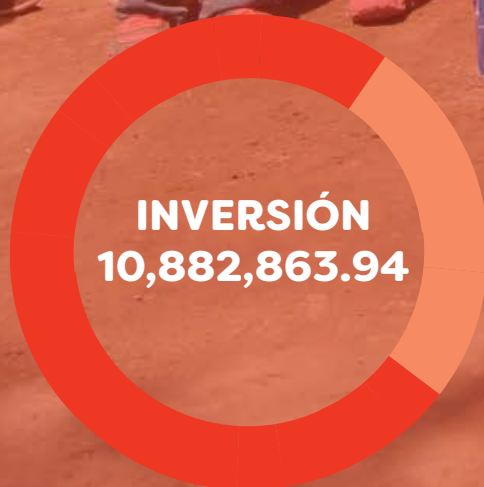




**Salvamos
vidas**

A **Apoyamos a población
refugiada**
a través de la ayuda humanitaria y
promovemos alianzas de cooperación
regional

B **Promovemos la gestión del
riesgo ante desastres**
donde se realizan acciones de
protección del medio ambiente y
adaptación al cambio climático



A 8,691,989.23

B 2,190,874.72

4,658

BENEFICIARIOS

379

DE CASAS E INICIATIVAS

Socios Locales



Objetivos de Desarrollo Sostenible





TESTIMONIO

Mi mayor orgullo es trabajar en FAI - SON, inicié en auspiciamiento tomando fotografías, haciendo reuniones en la comunidad, logrando registrar a más de 140 niños, y así se iniciaron las señoras con talleres de salud, nutrición y talleres para niños por las tardes.

Actualmente ya soy promotora comunitaria, tomando varios talleres que me ayudaron mucho y a mi familia también, uno de los proyectos que se realizó fue la rehabilitación de un espacio en la telesecundaria.

Otros proyectos se llevaron con alumbrado un cuarto de salud con equipo y materiales como puertas y pintura.

Mi comunidad ha sido beneficiada como nunca había visto; gracias a Ayuda en Acción y FAI - SON, por darme la oportunidad de ser parte de este cambio.

María Ester Serna
Comunidad: Santa María del Guaraje
Sonora, Mex.



VOLUNTARIADO

“Para la Fundación AYUDA EN ACCIÓN el voluntariado ha sido siempre un valioso activo, al actuar como agente multiplicador de sus propuestas de cambio y llamada a la solidaridad activa. Por ello nos comprometemos a fomentar un modelo de voluntariado, alineado con las prioridades institucionales, que revierta en una mayor capacidad de generación de impacto”

Durante 2019 recibimos 19 jóvenes voluntarios procedentes de País Vasco; su estancia en

México fue de 3 meses a partir del mes de julio 2019. Las actividades se realizaron en el Programa Nacional México de Ayuda en Acción, Planeación y Programación de procesos de desarrollo territorial, Acompañamiento y formación de Socios Locales, Establecimiento de Alianzas Estratégicas Seguimiento de los procesos locales, Acompañamiento técnico en materia de Economía Solidaria, Comercio Justo, Gestión de Empresas Sociales y Cooperativas.





RECONOCIMIENTOS

Para nuestra organización es muy importante mantener altos estándares de transparencia. Sabemos que esto impacta directamente en dar credibilidad a nuestro trabajo, pues resulta fundamental que tanto las personas que beneficiamos como nuestros donantes, puedan sentir confianza en nuestro trabajo. En 2019 obtuvimos uno de los mayores distintivos en dicha materia: la Acreditación en Institucionalidad y Transparencia, con la calificación de “nivel óptimo”. Nos fue otorgada por el Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI), quien evalúa a las organizaciones para determinar si efectúan un buen manejo de los recursos y operan con base en estrategias de desarrollo institucional. Conseguir esta acreditación implica que la sociedad puede tener la garantía de que Ayuda en Acción de México, A.C., cuenta con un Órgano de Gobierno activo, personal profesional contratado bajo nómina, experiencia probada por más de diez años, sostenibilidad, planeación y evaluación estratégica de nuestros programas.



**INSTITUCIONALIDAD
Y TRANSPARENCIA**

Cemefi

ALIANZAS CORPORATIVAS



RED PARA EL
DESARROLLO
COMUNITARIO



RED POR
LA INFANCIA
Y ADOLESCENCIA

En AeA estamos comprometidos en contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Trabajamos a diario en la mayoría de ellos y, específicamente, en la meta 17.7 “Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas”. Por ende, en 2019 iniciamos un proceso de búsqueda de cooperación en Red; hoy somos parte de tres redes importantes del CEMEFI: Red para el Desarrollo Comunitario (REDESCOM), Red por la Educación y Red por la Infancia y la Adolescencia (RIA).

INVERSIONES DE DONANTES



USG: contribuyó en la construcción de un Aula escolar para la comunidad rural de Santa Lucía en Chiapas

Nacional Monte de Piedad, juntos iniciamos en noviembre el proyecto programa regional de economía circular Sierra Nevada, Puebla, con el propósito de constituir y desarrollar una iniciativa regional en Sierra Nevada que contribuya a una economía circulante de productores de maíz, frutales y amaranto, a través de la implementación del sistema Milpa Intercalada con Árboles Frutales (MIAF), fortalecer la empleabilidad de las personas con la instalación de una biofábrica de bioinsumos orgánicos y la comercialización de productos en las comunidades de Tochimizolco, Tecuanipa, Calpan, Atzala y Ozolco en estado de Puebla.



Nacional Monte de Piedad.



DONANTES INDIVIDUALES

Queremos hacer un reconocimiento a todas las personas que ininterrumpidamente desde 2016, han formado equipo con nosotros para favorecer a poblaciones marginadas.

Aceves Rodríguez, **Aguilera Franco**, Almaraz Peralta, **Amezcuza Gutiérrez**, Amkie Elson, **Aranda Anaya**, Arboleya Versteeg, **Artigas Cervantes**, Avitia Seañez, **Bañuelos Rodríguez**, **Báez Mora**, Barajas Canchola, **Benítez Peña**, Blanco Cors, **Bustamante Hernández**, Caballero Arreguin, **Calleja Luna**, Camarillo Ibarra, **Carpintero Martín**, Castellano Cisneros, **Castillo Medin**, Castillo Ríos, **Castro Alejo**, Cevera Ceberio, **Chávez Saldivar**, Cordero Carrera, **Cruz Pérez**, Cuaik Briones, **De La Fuente De Ezkauriatza**, Enciso Lohrengel, **Escobar Wilson**, Estrada Álvarez, **Etchegaray Ibarra**, Fariña González, **Fernández Domínguez**, Fernández Jiménez, **Fernández Sagardi**, García Conde, **García Rizo**, García Rosales, **Godínez Gutiérrez**, Gomez Aragón, **Gómez Rejón**, Gómez Silva, **González Díaz**, Guerrero Brunet, **Gutiérrez Cruz**, Gutiérrez Mendoza, **Hernández Escobar**, Hernández Merlín, **Herrera Garrido**, Hidalgo Wadllimar, **Hipólito Arzate**, Hornedo Renovale, **Huerta González**, Jaramillo Dávila, **Krigun Thomas**, La Madrid Isoard, **Lázaro de la Cruz**, León Chávez, **León Romero**, López Castillo, **López Rodríguez**, Luis Cerqueda, **Luna Ramos**, Mandri Figueroa, **Mariscal Erives**, Martínez Campos, **Martínez Moreno**, Martínez Quiroz, **Martínez Rendís**, Martínez Verdín, **Méndez Oviedo**, Mercado Torres, **Morales González**, Morales Méndez, **Morales Ponce**, Morales Reyes, **Moreno Hess**, Murillo Gutiérrez, **Navarrete Marcellin**, Olivieri Cauduro, **Ordoñez Medina**, Orozco Soria, **Ortega Pérez**, Padilla Rougon, **Parra García**, Peña Bustamante, **Pérez Padilla**, Peza Núñez, **Pinzón Barbosa**, Piñera Guevara, **Prieto López**, Reich Sapire, **Ricalde Herrera**, Rivera González, **Rodríguez Díaz**, Rodríguez Hernández, **Rodríguez Ortega**, Salazar Ilarregui Galetto, **Salcedo Bandala**, Saldivar Enrique, **Sámano Tajonar**, Sánchez Jiménez, **Sandoval Rivera**, Sangro Lucas, **Saucedo Martínez**, Schebesta Petra Alexandra, **Silva Aguilar**, Silva Vélez, **Simancas Bautista**, Speiner Herrera, **Stoehr Linowski**, Tapia Nava, **Tavera Hurtado**, Téllez Tapia, **Tello Balderas**, Terrón Morales, **Toledo Laguardia**, Tolumes Villapaña, **Torres Bautista**, Torres Esquivel, **Valdés Macho**, Valero Piña, **Valero Ríos**, Valle Salazar, **Vázquez Rivera**, Velasco Luna, **Villarreal Garza**, Zemoalteca Águila.

BASE SOCIAL

En 2016 iniciamos un proceso de ampliación de nuestra base social en el país. Al cierre de año 2019 hemos logrado que 6,255 padrinos y madrinan apoyen el desarrollo de niños, niñas y sus comunidades. Su colaboración constante es vital para dar sostenibilidad a nuestros proyectos.

52%
Mujeres

40%
Hombres



8%
PYMES



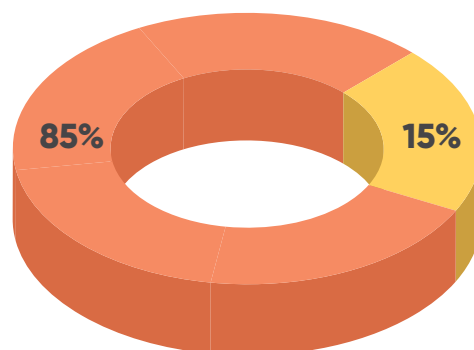
FONDOS RECAUDADOS Y APLICADOS

APLICACIÓN DE FONDOS

Oficina Nacional
Cumplimientos de Fines
Total

INVERSIÓN

6,025,139
34,142,452
40,167,590

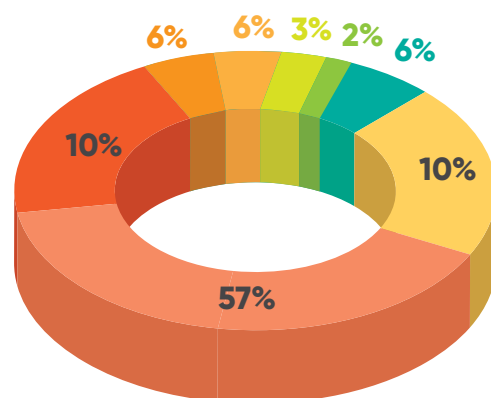


ACTORES SOCIALES

Ayuda en Acción
ECCOS/ Yautepec
Patronato Guaquitepec
IC / Sierra Nevada
FAI / Sonora
FCO Oaxaca
FORO / Chiapas
Amanc /
Total

INVERSIÓN

19,474,583.00
3,295,471.68
3,480,462.00
2,042,000.00
2,000,000.00
2,210,000.00
1,028,312.00
611,623.00
34,142,451.68

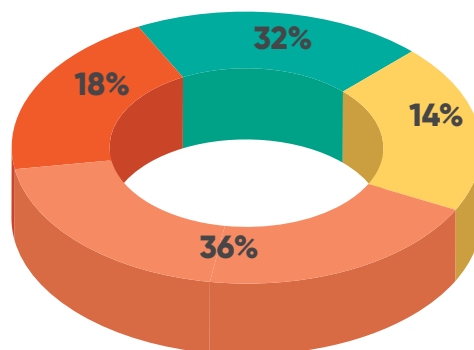


GAPS

Generación de Oportunidades
Adaptación al cambio climático
Protección
Salvamos vidas
Total

INVERSIÓN

12,351,628.15
10,882,863.94
6,000,573.43
4,907,386.17
34,142,451.68

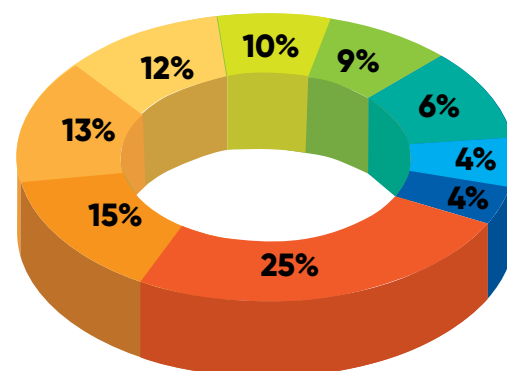


LÍNEAS DE ACCIÓN

Ayuda Humanitaria
Cadenas de Valor
Infancia
Emprendimiento Económico
Acceso Seguro a Alimentos
Educación de Calidad
Gestión de Riesgos
Acceso Seguro a Agua
Mujeres
Total

INVERSIÓN

8,691,989.225
5,200,154.715
4,562,432.715
4,106,387.715
3,383,799.950
3,045,085.715
2,190,874.715
1,523,586.215
1,438,140.715
34,142,451.68





BALANCE

ACTIVO	\$ 6,088,189
Activo Circulante	\$ 5,876,465
Efectivo y equivalente a efectivo	\$ 1,388,565
Otras cuentas por cobrar	\$ 4,487,900
Depósito en garantía	\$ 84,040
Mobiliario y equipo	\$ 127,684

PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 6,088,189
Pasivo Corriente	\$ 1,800
Impuestos por pagar	206,874
Patrimonio Contable	\$ 5,879,515
Remanente de ejercicios anteriores	\$ 11,364,190
Resultado del ejercicio	\$ -5,484,675

CUENTA DE RESULTADOS

INGRESOS	34,682,915
Donativos Recibidos	34,666,753
Otros Ingresos	16,162
GASTOS	40,167,590
Donativos Otorgados	11,070,999
Gastos de Operación	23,071,453
Gastos de Captación	5,617,220
Gastos Administrativos	406,770
Otros Gastos	1,148
Patrimonio Contable al inicio del año	8,354,910
Patrimonio al final del año	5,879,515

TRANSPARENCIA

Fomentamos las buenas prácticas, la eficiencia y eficacia para concretar nuestros objetivos con la optimización en el uso de recursos.

1. Promovemos la transparencia y la rendición de cuentas hacia todos nuestros actores.
2. Fomentamos una cultura de evaluación y mejora continua.
3. Hacemos una comunicación continua y transparente.



INSTITUCIONALIDAD
Y TRANSPARENCIA
Cemefi





01 (55) 6845 0607 

AyudaEnAcciónMéxico 

ayudaenaccionmx 

AyudaEnAcción México 

INFORME ANUAL

2019